

## Ubytovací řád a všeobecné obchodní podmínky Thaya

Hotel může ubytovat pouze řádně registrované hosty.

**Vezměte prosím na vědomí, že všechny pokoje a vnitřní prostory hotelu jsou nekuřácké.**

1. Po příjezdu na hotel musí host předložit platný průkaz totožnosti nebo pas vydaný vládou a opatřený fotografií, na základě, kterého obdrží hotelovou kartu, která slouží jako klíč k přidělenému pokoji. Hosté mladší 18 let musí být v doprovodu dospělé osoby.

2. V případě, že host odmítne předložit svůj průkaz totožnosti, hotel není povinen ho ubytovat. Ubytování a poskytnuté služby je host povinen uhradit v hotovosti nebo kreditní kartou v den příjezdu, během pobytu nebo nejpozději v den odjezdu, pod podmínkou, že host nemohl zaplatit dříve z důvodu překročení limitu karty. Platby na fakturu jsou povoleny v případě, že byla předem zaslána písemná žádost a vedení hotelu předem schválí odklad splatnosti kreditu. Hotel přijímá pouze vouchery vystavené hotelem. Přihlášení u rezervací provedených v ten samý den, kdy se host přihlásí k pobytu, musí být zaplacen v plné výši v hotovosti, platební kartou, nebo hotelem Thaya vystaveným poukazem na celou dobu plánovaného pobytu.

### **Storno podmínky:**

#### Nevratná záloha:

Vyžadujeme údaje o platební kartě k okamžité platbě po vytvoření rezervace bez možnosti storna a vrácení celkové částky.

Pokud toto nebude učiněno, rezervace se považuje za zrušenou a pokoj může být dál prodáván.

V případě zrušení rezervace nebude vrácena uhrazená částka za rezervaci.

V případě storna hotelem, se hostu vrací všechny již učiněné zálohy.

#### Vratná záloha:

Host je povinen učinit zálohu s označením čísla rezervace prostřednictvím platební brány ve výši 100 %. Pokud toto nebude učiněno, rezervace se považuje za zrušenou a pokoj může být dál prodáván.

V případě storna hostem, pokud se nejedná o zrušení z důvodu zásahu vyšší moci, jsou hostu účtovány následující storno poplatky.

Storno 2–0 dní před příjezdem – 100 % z celkové ceny pobytu.

V případě storna hotelem, se hostu vrací všechny již učiněné zálohy.

3. Pokud bylo potvrzeno ubytování hosta v pokoji specifického typu, bude hostu účtována odpovídající cena, a to i v případě, že bude ubytován v jiném volném pokoji odlišného typu.

4. Aktuální ceník ubytování a služeb poskytovaných hotelem je k dispozici na recepci hotelu a na internetové adrese **[www.vinarstvithaya.cz](http://www.vinarstvithaya.cz)**

5. Je-li hotelový host očividně pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky, hotel si vyhrazuje právo odmítnout hosta ubytovat.

6. V případě onemocnění nebo zranění hosta hotel poskytne hostu zdravotní ošetření nebo případně zajistí převoz do nemocnice. Vzniklé náklady hradí host.

7. V den příjezdu jsou pokoje hostům k dispozici od 15:00. V den odjezdu je nutno se odhlásit do 11:00 (dopoledne), není-li jinak dohodnuto a odsouhlaseno hotelem.

8. Předčasný příchod nebo pozdní odchod je možný dle dostupné kapacity, za což může být účtován příplatek.

9. Hoteloví hosté nejsou oprávněni přemísťovat hotelové vybavení v pokoji nebo manipulovat s elektrickou sítí a zařízeními v pokoji.

10. Z bezpečnostních důvodů mohou hosté používat pouze elektrické spotřebiče určené pro osobní hygienu (holicí strojky, masážní strojky atd.) nebo drobnou elektroniku (mobilní telefon, notebook, iPod apod.). Používání prodlužovaček, otevřeného ohně, svíček a zábavní pyrotechniky v prostorách hotelu je zakázáno.

11. Hoteloví hosté mohou v hotelu využívat bezplatné Wi-Fi připojení na internet.

12. Hoteloví hosté nesmí v hotelovém pokoji, restauraci nebo rekreačních prostorách hotelu, včetně wellness, nechávat děti mladší 15 let bez dozoru dospělé osoby.

13. Z bezpečnostních důvodů je na chodbách, společných prostorách hotelu a parkovišti používán kamerový systém.

14. Animátoři nenesou žádnou zákonem danou odpovědnost za účastníky animačních programů.

15. Hoteloví hosté mají volný přístup do prostor wellness, přičemž kapacita wellness je omezena na 10.

Hotel si vyhrazuje právo na regulování množství hostů ve Wellness.

16. V prostorách hotelu je zakázáno přenášet nebo skladovat zbraně.

17. Psy a jiná zvířata nelze v hotelové části ubytovat, v restaurační části mají zvířata vstup zakázán. Ubytování je se zvířaty povoleno v částech apartmánů.

18. Hoteloví hosté musí dodržovat noční klid od 22:00 do 6:00.

19. V případě ztráty nebo opětovného vydání hotelové karty může být účtován poplatek 200 Kč.
20. Hotelová recepce poskytuje službu zapůjčení županu zdarma.
21. Hosté nemají přístup k hotelovému sejfu.
22. Hotelovým hostům jsou zdarma k dispozici stání na vyhrazeném parkovišti. Parkoviště není hlídáno a hotel nezodpovídá za škody, osobní majetek ponechán ve vozidle ani za odcizení vozidla.
23. Obsah mini-baru je zahrnuta v ceně hotelového pokoje.
24. Hoteloví hosté jsou povinni dodržovat ustanovení tohoto Ubytovacího řádu. V případě porušení Ubytovacího řádu si hotel vyhrazuje právo okamžitě ukončit ubytování hosta. Host je i nadále finančně zodpovědný za veškeré poplatky a škody způsobené do doby jeho předčasného odjezdu.
25. Host je finančně zodpovědný za veškeré škody jím způsobené na hotelovém majetku během jeho pobytu.
26. Ve všech ubytovacích prostorech, wellness, lobby, celém objektu sýpky, včetně restaurace a rooftop baru (střešní terasy) platí přísný zákaz manipulace s otevřeným ohněm, včetně zapalování zápalek nebo zapalovačů. Porušení tohoto nařízení je penalizováno jak peněžitou pokutou 8.000 Kč, tak vyloučením z budovy hotelu a zrušením jakékoliv rezervace včetně možnosti využití hotelového zařízení. Osobám, které tyto předpisy poruší, bude účtována plná cena pobytu včetně případných vzniklých škod. Kouření je povoleno pouze ve venkovních prostorách k tomu určených, pod pokutou 8.000 Kč.
27. Hoteloví hosté jsou povinni dodržovat veškerá bezpečnostní opatření, kterými se řídí provoz hotelu a kontakt s dalšími hotelovými hosty, zejména v souvislosti s bezpečím dalších hostů. Kromě tohoto Ubytovacího řádu se práva a povinnosti hotelu a hostů řídí Všeobecnými obchodními podmínkami pro ubytovací služby hotelu Thaya.
28. Veškeré další záležitosti výslovně neuvedené v tomto Ubytovacím řádu se řídí platnými zákony České republiky a interními předpisy hotelu.
29. Vedení hotelu uvítá jakékoliv návrhy hostů, které mohou vést ke zlepšení provozu hotelu a bezpečnosti.
30. Otevírací doba recepce je dle sezóny. V případě pozdějšího příjezdu, je host povinen včas uvědomit recepci a stáhnout si aplikaci UPKEY z Google Play nebo z Appstore do svého mobilního zařízení. V tomto případě je na hostem uvedenou mailovou adresu ve dne příjezdu poslán email s přístupovými údaji do aplikace která slouží jako hotelová karta.

31. Každý ubytovaný host je oprávněn pro účely vyřešení spotřebitelských sporů podat podnět k mimosoudnímu řešení sporu u řídicího orgánu; kontaktní údaje níže:

Česká obchodní inspekce  
Ústřední inspektorát – Oddělení ADR  
Štěpánská 15  
120 00 Praha 2  
E-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)  
web: <https://adr.coi.cz>

Česká obchodní inspekce je dozorčí orgán dohlížející na ochranu spotřebitelů, jehož činnost se řídí zákonem č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, v platném znění, a jinými zákonnými předpisy. Web stránky České obchodní inspekce jsou: [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

V souladu s ustanoveními §1837, písmeno j), zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ubytovaná osoba, jakožto spotřebitel, není oprávněna odstoupit od smlouvy o ubytování, pokud ubytovací zařízení plnění poskytuje v určeném termínu.

Přejeme Vám příjemný pobyt.

Tento domovní řád a všeobecní obchodní podmínky jsou platné od 07.07.2022