

Thaya Hausordnung und AGBs

Das Hotel darf nur ordnungsgemäß registrierte Gäste unterbringen.

Bitte beachten Sie, dass alle Zimmer und Innenbereiche des Hotels Nichtraucherbereiche sind.

1. Bei der Ankunft im Hotel hat der Gast einen gültigen Personalausweis, oder einen von der Regierung ausgestellten Reisepass mit Lichtbild vorzulegen. Auf dieser Grundlage erhält er eine Karte, die als Schlüssel, zu dem ihm zugewiesenen Zimmer dient. Gäste bis zum 18. Lebensjahr müssen von einem Erwachsenen begleitet werden.

2. Weigert sich der Gast, einen Personalausweis vorzulegen, ist das Hotel nicht verpflichtet, ihm Unterkunft zu gewähren. Die Unterkunft und die erbrachten Leistungen hat der Gast am Ankunftstag in bar oder mit Kreditkarte zu bezahlen. Die Bezahlung kann auch während des Aufenthalts oder am Abfahrtstag erfolgen, falls die Kreditkarte bei der Ankunft vorbelastet wurde. Eine Zahlung auf Rechnung ist möglich, sofern eine schriftliche Bestellung im Voraus geschickt wurde und die Hotelleitung, eine Aussetzung der Fälligkeit des Rechnungsbetrags genehmigt. Das Hotel akzeptiert nur die Zahlungen mit Vouchern die durch das Hotel ausgestellt wurden. Die Anmeldungen von Reservierungen die am gleichen Tag vorgenommen wurden, an dem sich der Gast zum Aufenthalt anmeldet, sind in voller Höhe, in bar, mit der Kreditkarte oder mit dem hoteleigenen Gutschein für die gesamte Zeit des geplanten Aufenthalts zu bezahlen.

Stornierungsbedingungen:

Der Gast ist verpflichtet, eine nicht erstattungsfähige Anzahlung, mit Betreff - Reservierungsnummer von 50% für die von ihm vorgenommene Reservierung zu leisten und diese mindestens 7 Tage vor dem Reservierungsdatum auf das Konto IBAN: CZ0301000001233378070207 , BIC/SWIFT: KOMBCZPPXXX zu überweisen. Geschieht dies nicht, gilt die Reservierung als storniert und das Zimmer kann weiterverkauft werden.

Im Falle einer Stornierung durch den Gast, sei denn die Stornierung nicht auf höhere Gewalt zurückzuführen, werden dem Gast die folgenden Stornogebühren in Rechnung gestellt. Dem Gast wird empfohlen, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen, die jedoch individuell von dem Gast vereinbart wird.

Stornierung 15 Tage oder mehr vor Anreise - keine Stornogebühren

Stornierung 14-8 Tage vor der Ankunft - 30% des vorläufigen Unterkunftspreises

Stornierung 7-3 Tage vor der Ankunft - 50% des vorläufigen Unterkunftspreises

Stornierung 0-2 Tage vor der Ankunft - 100% des vorläufigen Unterkunftspreises

Im Falle einer Stornierung durch das Hotel werden dem Gast alle bereits geleisteten Anzahlungen zurückerstattet.

3. Wurde dem Gast die Unterkunft in einem bestimmten Zimmertyp bestätigt, wird ihm der entsprechende Preis in Rechnung gestellt, was auch für den Fall gilt, dass er in einem anderen Zimmertyp untergebracht wird.

4. Die aktuellen Unterkunftspreise und Preise der einzelnen, vom Hotel zu erbringenden Dienstleistungen, stehen am Hotelempfang und auf der www.vinarstvithaya.cz zur Verfügung.

5. Falls der Gast offensichtlich unter dem Einfluss von Alkohol oder sonstigen Suchtmitteln steht, ist das Hotel berechtigt, seine Unterbringung zu verweigern.

6. Bei einer Erkrankung oder Verletzung des Gastes, sorgt das Hotel für medizinische Hilfe, oder einen eventuellen Transport ins Krankenhaus. Die anfallenden Kosten sind vom Gast zu tragen.

7. Am Ankunftstag stehen den Gästen die Zimmer ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Der Check-out muss am Tag der Abreise bis spätestens 11.00 Uhr erfolgen, sofern mit dem Hotel nichts anderes vereinbart wurde.

8. Eine frühere Ankunft oder ein späterer Check-out sind abhängig von der verfügbaren Hotelkapazität möglich und können mit einem Aufpreis belegt werden.

9. Die Hotelgäste sind nicht berechtigt, die Zimmerausstattung zu verschieben oder Eingriffe am Stromnetz und an den Anlagen im Zimmer vorzunehmen.

10. Aus Sicherheitsgründen darf der Gast nur elektrische Geräte, die seiner persönlichen Hygiene dienen (Rasiergeräte, Massagegeräte u. dergl.), oder ggf. IT-Technik verwenden. Es ist verboten Verlängerungskabel zu benutzen, sowie in den Hotelräumlichkeiten mit offenem Feuer, Kerzen und Pyrotechnik zu hantieren.

11. Die Hotelgäste können die kostenlose WLAN-Verbindung in Anspruch nehmen.

12. Die Hotelgäste dürfen Kinder bis zum 10. Lebensjahr nicht ohne Aufsicht Erwachsener im Hotelzimmer, im Restaurant oder in den Erholungsräumlichkeiten des Hotels, einschl. des Wellness-Bereichs, lassen.

13. Aus Sicherheitsgründen wurde in den gemeinsamen Hotelräumlichkeiten ein Kamerasystem installiert. Der Umgang mit diesen Aufzeichnungen erfolgt im Einklang mit geltenden Datenschutzgesetzen und das System wurde der [tschechischen] Behörde für Datenschutz gemeldet und von ihr genehmigt.

14. Die Animatoren tragen bei den Animations-Programmen keine gesetzlich festgelegte Verantwortung, für die an dem Programm teilnehmenden Leuten.

15. Für die Hotelgäste ist der Zutritt zum Wellness-Bereich kostenlos, wobei die Kapazität des Spa-Bereiches ist beschränkt auf 15.

das Hotel behält sich das Recht vor, die Anzahl der Gäste im Wellness zu kontrollieren korrigieren.

16. Auf dem gesamten Hotelgelände sind das Tragen oder die Lagerung von Waffen verboten.

17. Haustiere sind nur bei Reservierungen der Zimmertypen Appartement und Doppelappartement willkommen.
18. In der Zeit zwischen 22.00 und 06.00 Uhr, haben Hotelgäste die Nachtruhe zu wahren.
19. Für den Verlust oder die Ausstellung einer neuen Zugangskarte, wird von dem Gast ein zusätzliches Entgelt in Höhe von 200 CZK verlangen.
20. Am Hotelempfang stehen den Gästen die Bademäntel zur Verfügung. Wird der Bademantel nicht zurückgegeben, wird eine Gebühr in der Höhe von 1000 CZK in Rechnung gestellt.
21. Hotelgäste haben kein Zutritt zum Hotelsafe.
22. Den Hotelgästen stehen kostenfreie Parkplätze am Gästen-Parkplatz zur Verfügung. Es handelt sich aber um keinen überwachten Parkplatz. Der Hotelbetreiber haftet nicht für eventuelle Schäden, für im Fahrzeug befindliche persönliche Vermögensgegenstände oder für die Entwendung des Fahrzeugs.
23. Die Produkte in der Minibar sind im Unterkunftspreis enthalten.
24. Hotelgäste haben die Bestimmungen dieser Hotelordnung zu beachten. Bei Verletzung der Hotelordnung behält sich das Hotel das Recht vor, die Beherbergung des Gastes zu beenden. Der Gast ist jedoch weiterhin für sämtliche Gebühren und für die bis zu seiner vorzeitigen Abreise verursachten Schäden finanziell verantwortlich.
25. Der Gast ist für die bis zu seiner Abreise verursachten Schäden finanziell verantwortlich.
26. Das Rauchen oder die Verwendung von offenem Feuer, einschließlich der Benützung von Streichhölzern oder Feuerzeugen als auch das Rauchen, ist in allen Unterbringungsräumen, im Wellness, Lobby, Restaurant und Rooftop (Dachterasse) strengstens untersagt. Verstöße gegen diese Vorschrift werden mit finanziellen Sanktionen in der Höhe von 8.000 CZK als auch mit dem Ausschluss aus dem Hotelgebäude und der Stornierung jeglicher Reservierungen und der Nutzung der Hoteleinrichtungen geahndet. Personen, die gegen diese Bestimmungen verstoßen, wird der volle Aufenthaltspreis und der entstandene Schaden in Rechnung gestellt.
27. Die Hotelgäste haben sämtliche Sicherheitsmaßnahmen einzuhalten, die für den Hotelbetrieb und für den Kontakt zu anderen Hotelgästen maßgeblich sind und insbesondere mit der Sicherheit weiterer Gäste zusammenhängen. Für die Rechte und Pflichten des Hotels und seiner Gäste, sind außer dieser „Hausordnung“ auch die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Unterkunftsleistungen“ des Hotels Thaya maßgeblich.
28. Sämtliche durch diese Hausordnung nicht ausdrücklich geregelten Angelegenheiten richten sich nach den geltenden Rechtsvorschriften der Tschechischen Republik und nach den internen Vorschriften des Hotels.
29. Die Hotelleitung begrüßt alle Vorschläge der Hotelgäste, die zur Verbesserung des Hotelbetriebs seiner Sicherheit führen können.

30. Die Öffnungszeiten der Rezeption sind von 07:00 bis 22:00 Uhr. Im Falle einer verspäteten Ankunft ist der Gast verpflichtet, die Rezeption rechtzeitig zu informieren und die UPKEY-App von Google Play oder dem Appstore auf sein Mobilgerät herunterzuladen. In diesem Fall wird am Anreisetag um 22:00 Uhr eine E-Mail mit den Zugangsdaten zur App, die als Hotelkarte dient, an die vom Gast angegebene E-Mail-Adresse gesendet.

31. Jeder Hotelgast ist berechtigt, zum Zwecke der Beilegung von Streitigkeiten, mit der Hotelleitung einen Antrag auf außergerichtliche Lösung von Verbraucherstreitigkeiten bei der zuständigen Behörde zu beantragen. Kontaktangaben siehe unten:

Tschechische Gewerbeaufsicht (Česká obchodní inspekce)

Zentralinspektorat – ADR Abteilung

Štěpánská 15

120 00 Prag 2

E-mail: **adr@coi.cz**

Website: **<https://adr.coi.cz>**

Die Tschechische Gewerbeaufsicht ist die Aufsichtsbehörde, die den Verbraucherschutz beaufsichtigt und gemäß dem Gesetz über die Tschechische Gewerbeaufsicht Nr.64/1986Sb. in der jeweils geltenden Fassung und weiterer Rechtsvorschriften verfährt. Die Website der Tschechischen Gewerbeaufsicht lautet: **www.coi.cz**.

Im Einklang mit § 1837 lit. j des Gesetzes Nr. 89/2012 Sb. (tschechisches Bürgerliches Gesetzbuch), entsteht dem Hotelgast als Verbraucher nicht das Recht, vom Beherbergungsvertrag zurückzutreten, falls der Beherbergungsbetrieb die Leistung im festgelegten Termin erbringt.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Diese Hausordnung gilt ab dem 7. Juli 2022